

Klachtenreglement

Bulten en de Witte Mentorschap

Algemene bepalingen

Artikel 1

In deze regeling wordt verstaan onder:

- De organisatie:
 - Bulten en de Witte Mentorschap
- Mentor:
 - Persoon die door de rechtbank wordt benoemd om in overleg met cliënt beslissingen te nemen over de persoonlijke verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding
- Vervanger/waarnemer:
 - degene die de taken overneemt indien de mentor afwezig is
- Cliënt:
 - Persoon die een mentor heeft
- Bezwaar of klacht:
 - Hetgeen waar bezwaar over is ingediend

Artikel 2

Klachten kunnen worden ingediend door cliënten waarvoor mentorschap is aangesteld bij de Bulten en de Witte Mentorschap. Daarnaast kan de klacht ingediend worden door zijn/haar partner en naaste familieleden of de instelling waar de client wordt verzorgd of begeleid

Klachten

Artikel 3

Klachten kunnen worden ingediend via de website

www.bultenendewittementorschap.nl

Om de klacht in behandeling te kunnen nemen, dient het gehele formulier te zijn ingevuld.

Indien dit niet het geval is, kunnen wij de klacht niet in behandeling nemen.

Artikel 3.1

Voor mensen die niet goed met het internet zijn, is het natuurlijk ook mogelijk om de klacht mondeling of schriftelijk in te dienen. Na het indienen zal er dan een afspraak worden gemaakt om deze klacht toe te lichten en te kijken of er samen gewerkt kan worden aan een oplossing.

Artikel 4

Bulten en de Witte Mentorschap zal binnen een termijn van zes weken de klacht behandelen. Er zal worden gekeken naar de grond van de klacht en of deze terecht is. Samen zal er worden gezocht naar een oplossing. Indien er geen passende oplossing is kan er een beroep worden gedaan op de branchevereniging. Mocht de cliënt niet tevreden zijn kan de klacht worden ingediend bij de toezichthoudende kantonrechter.

Mocht de klacht ongegrond worden verklaard dan zal er een toelichting verstrekt worden.

Artikel 5

Klachten ontvangen door Bulten en de Witte Mentorschap zullen onder geheimhouding worden afgewikkeld.

Hierbij verklaart cliënt dat het klachtenreglement is uitgereikt

Naam _____
Datum _____
Plaats _____

Handtekening